

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO CARFAX MÉXICO, S.A., DE C.V.**

**JUNIO DE 2025**

IMPORTANTE: ESTOS TÉRMINOS DE USO PARA EL ACCESO O USO DE CUALQUIER SERVICIO PROPORCIONADO POR CARFAX MÉXICO, S.A. DE C.V. ("TÉRMINOS DE USO") SON UN ACUERDO ENTRE CARFAX MÉXICO, S.A. DE C.V. (DE ESTE PUNTO EN ADELANTE "CARFAX MÉXICO") Y USTED ("Usted") PARA LA CREACIÓN DE UNA CUENTA DE CARFAX MÉXICO Y/O EL ACCESO O USO DEL SITIO WEB DE CARFAX MÉXICO, Y/O LA(S) APLICACIÓN(ES) DE DISPOSITIVO MÓVIL PARA CARFAX MÉXICO (COLECTIVAMENTE, EL "SITIO") Y/O EL CONTENIDO DEL MISMO, INDEPENDIENTEMENTE DE QUE CREE O NO UNA CUENTA DE CARFAX MÉXICO.

AL VISITAR EL SITIO, O CUALQUIER PÁGINA DEL SITIO, Y/O AL UTILIZAR CUALQUIER SERVICIO DE CARFAX MÉXICO (COMO SE DEFINE A CONTINUACIÓN), USTED DEMUESTRA QUE (I) HA LEÍDO ESTOS TÉRMINOS DE USO, (II) LOS COMPRENDE Y (III) ACEPTA Y RECONOCE QUE ESTOS TÉRMINOS DE USO CONSTITUYEN UN CONTRATO VINCULANTE ENTRE USTED Y CARFAX MÉXICO Y QUE CUMPLIRÁ Y ESTARÁ SUJETO A ESTOS TÉRMINOS DE USO, SI CREA O NO UNA CUENTA CON CARFAX MÉXICO. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS DE USO, NO UTILICE EL SITIO. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON TODOS ESTOS TÉRMINOS DE USO, NO PODRÁ CREAR UNA CUENTA DE CARFAX MÉXICO NI ACCEDER O UTILIZAR NINGÚN SITIO NI NINGUNA PARTE DE LOS SERVICIOS DE CARFAX MÉXICO.

CARFAX MÉXICO SE RESERVA EL DERECHO, A SU DISCRECIÓN, DE ACTUALIZAR O REVISAR ESTOS TÉRMINOS DE USO. REVISE ESTOS TÉRMINOS DE USO Y EL AVISO DE PRIVACIDAD PERIÓDICAMENTE PARA VER SI HAY REVISIONES Y ACTUALIZACIONES. EL USO CONTINUADO DE CUALQUIER SITIO DESPUÉS DE LA PUBLICACIÓN DE CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS DE USO CONSTITUYE LA ACEPTACIÓN DE DICHOS CAMBIOS.

EL PRESENTE CONTRATO DESCRIBE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES AL USO DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR CARFAX MÉXICO, S.A. DE C.V. DENTRO DEL SITIO *CARFAX.MX* (EN ADELANTE "SITIO") A USTED (EN ADELANTE "USUARIO"). ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO TIENEN EL CARÁCTER DE OBLIGATORIOS Y VINCULANTES. LOS ENCABEZADOS DE SECCIÓN UTILIZADOS EN ESTE DOCUMENTO SON SÓLO POR CONVENIENCIA Y NO SE LES DARÁ NINGUNA IMPORTANCIA LEGAL.

## DEFINICIONES

- **CARFAX MÉXICO O CARFAX MX:** Empresa con trayectoria y experiencia en el mercado nacional proveyendo información sobre historiales vehiculares, lo que nos ha permitido prestar servicios de calidad, siendo la empresa líder en el servicio de información de historial de automóviles en México, brindando con ello seguridad a nuestros clientes.
- **SERVICIO HISTORIAL VEHICULAR:** Es un informe detallado que te ayuda a tomar decisiones informadas en tiempo real con respecto a un vehículo, al verificar su legitimidad y antecedentes vehiculares, recopilando información de bases de datos públicas y privadas en México, Estados Unidos y Canadá.
- **SITIO O PLATAFORMA CARFAX MÉXICO:** Es la denominación, en conjunto, para el Sitio Web y la Aplicación Móvil o las Aplicaciones Móviles, así como cualquier otro sitio o aplicación relacionados, que sean operados y administrados por CARFAX MÉXICO.
- **USUARIO, TITULAR O TITULARES:** Persona que desea adquirir derechos y obligaciones con CARFAX MÉXICO, en relación con los Servicios que ofrece CARFAX MÉXICO

### A) ACUERDO ENTRE EL USUARIO Y CARFAX MÉXICO

El uso por parte del Usuario de este Sitio constituye una manifestación expresa de conformidad con la totalidad de los presentes términos y condiciones de uso. Por tal motivo, sugerimos al Usuario leerlos atentamente. Utilizando el presente Sitio, el Usuario acuerda estos términos y condiciones de uso, así como también cualquier otro término, pauta o regla aplicable a todo o una parte de este Sitio. Si el Usuario no está de acuerdo con estos términos y condiciones de uso, debe abstenerse de utilizar el Sitio y, consecuentemente, prescindir de los servicios ofrecidos.

### B) REGISTRO

Es posible que deba crear una cuenta para utilizar algunas funciones del Sitio o los Servicios. Para crear una cuenta CARFAX MÉXICO, debe utilizar una dirección de correo electrónico válida registrada a su nombre. No puede hacerse pasar por ninguna persona o entidad, ni inducir a error en cuanto al origen del contenido que comparte con CARFAX MÉXICO cuando se registra. No puede usar los términos CARFAX MÉXICO o cualquier derivado o términos como parte de su nombre de usuario o nombre de usuario. Salvo que se establezca específicamente en estos términos, las comunicaciones entre CARFAX MÉXICO y Usted se enviarán y recibirán electrónicamente. Usted acepta que todos los acuerdos, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones intercambiadas entre Usted y CARFAX MÉXICO electrónicamente satisfarán los requisitos legales de que dichas comunicaciones sean por escrito. Al crear una cuenta, Usted declara y garantiza a CARFAX MÉXICO que: (i) es mayor de dieciocho (18) años y tiene el poder y la autoridad para celebrar y cumplir con las obligaciones en virtud de estos Términos

y condiciones de uso, y (ii) toda la información proporcionada por Usted a CARFAX MÉXICO a través del Sitio es precisa y completa. Usted es el único responsable de mantener la confidencialidad de cualquier contraseña que utilice para acceder a su cuenta.

Si para acceder a algún producto o servicio, información, o cualquier otro material proporcionado por el Sitio se requiere de un registro; o bien consignar cierta información, el Usuario queda obligado a cumplir con dichos procesos, suministrando a CARFAX MÉXICO información verdadera, actualizada, completa y exacta.

El Usuario, en cualquier caso, se responsabiliza y garantiza, la vigencia, veracidad, integridad y exactitud de los Datos ingresados. CARFAX MÉXICO no es responsable por errores o retrasos en la respuesta a cualquier pedido de cotización, información o solicitud de servicio que derive de información anticuada, falsa, incompleta o inexacta proporcionada por el Usuario. El Usuario accede a su espacio personal en el Sitio a través de su dirección de correo o de sus credenciales de autenticación. El Usuario queda obligado a notificar a CARFAX MÉXICO inmediatamente de cualquier uso desautorizado o de cualquier violación de la seguridad de la cual esté enterado. En los supuestos que se señalan en el presente, CARFAX MÉXICO en ningún momento será responsable de cualquier mal uso o uso desautorizado que dé el Usuario, por lo que el Usuario deberá mantener todas las precauciones dándole un uso correcto a su cuenta y datos.

CARFAX MÉXICO recopilará toda la información que Usted proporcione a través de los envíos o que proporcione a CARFAX MÉXICO, incluyendo, sin limitación, la información de registro y / o información del usuario. CARFAX MÉXICO puede recopilar información de uso, como información sobre el número de veces que ha visitado el sitio, la fecha de la última visita, el número de envíos de datos, el número de etiquetas, el nombre y la ubicación, una lista de todos sus envíos de datos y cualquier otra actividad o interacción suya en el Sitio (colectivamente, "Información de uso").

CARFAX MÉXICO puede poner a disposición todos y cada uno de los envíos de datos que publique o cargue el Usuario al utilizar los Servicios, así como cualquier y toda la información de uso.

Los Servicios pueden incluir herramientas e información que le ayuden a evaluar los datos y tomar decisiones con respecto a vehículos. CARFAX MÉXICO recomienda encarecidamente que utilice los Servicios como una herramienta importante, junto con su investigación independiente, para tomar una mejor decisión sobre sus vehículos. Usted asume toda la responsabilidad con respecto a sus decisiones y transacciones utilizando los Servicios.

### **C) SERVICIOS OFRECIDOS**

CARFAX MÉXICO ofrece a través del Sitio al Usuario, los servicios de historial vehicular. El Reporte de historial vehicular entregado es de carácter informativo y

de consulta y puede variar con el tiempo, según los proveedores de información actualicen los datos correspondientes.

CARFAX MÉXICO no recomienda ni revende ningún producto de automotrices, concesionarias, importadores, entre otros.

CARFAX MÉXICO no es agente del Usuario, como así tampoco fabricante, concesionaria o importador y no garantiza que los vehículos consultados a través del Sitio sean los publicados en sitios o plataformas públicas y privadas, seas los mejores, o que las condiciones o precios sean los más bajos en el mercado. Por este motivo el Usuario debe confiar en su propio juicio y decidir sobre la información que el Sitio le provee sobre el vehículo consultado.

A menos que en forma expresa y por escrito se establezca lo contrario por CARFAX MÉXICO: (i) ningún contenido del Sitio es una promesa de producto o servicio, ni precio específico, (ii) no recibe ninguna comisión sobre las ventas y/o transacciones que se realicen entre Usuarios, y de ningún modo participa de ellas. El Usuario entiende y acuerda que haciendo clic en el botón “Generar reporte”, “Proceder al pago” “Comprar reporte” o cualquier otro botón similar en el Sitio, está: (i) autorizando a través del Número de Identificación Vehicular (NIV por sus siglas en inglés) y placa proporcionada por el Usuario, realizar una consulta de Reporte Vehicular a CARFAX MÉXICO y a cada uno de los proveedores de información asociados quienes evaluarán y resolverán tal consulta según la información contenida en las bases de datos públicas y privadas, (ii) autoriza en forma expresa a que tales proveedores de información, incluyan sus datos de respuesta (como NIV y placa) en el Reporte de Historial Vehicular entregado al Usuario, a fin de satisfacer la consulta, y (iii) autoriza a CARFAX MÉXICO a remitir su consulta de información a portales públicos, privados y proveedores asociados. Asimismo, acuerda que estos pueden guardar la información que se remite en la consulta para los fines del servicio ofrecido en el Sitio.

En el caso de los servicios que ofrece el Sitio para los que aplica un cargo, el Usuario será dirigido al portal del intermediario que opera los servicios de cobro. En dicho portal, el Usuario encontrará los medios de pago autorizados con las instrucciones, términos y condiciones de uso aplicables. El Sitio de CARFAX MÉXICO, no conocerá ni almacenará datos personales del medio y forma de pago seleccionado por el Usuario, por lo que ante una nueva solicitud de servicio que implique un nuevo cargo, se deberán ingresar nuevamente los datos necesarios que permitan realizar su cobro; CARFAX MÉXICO solo conocerá por parte del intermediario de pago, los datos necesarios de la operación mediante la cual se liquidó el cargo por los servicios (correo electrónico, número de teléfono, fecha y folio de pago, cantidad cobrada y concepto).

El Usuario recibirá la información completa de su operación de pago mediante el comprobante que le entregue el intermediario y la podrá validar contra los informes que le entregue su operador financiero (banco, tarjeta de crédito/débito, etc.).

Si el Usuario requiere un comprobante fiscal CFDI, el Sitio CARFAX MÉXICO lo enlazará al portal del proveedor de servicios de facturación correspondiente. CARFAX MÉXICO no conocerá ni almacenará datos personales proporcionados por el Usuario al prestador de servicios de facturación.

#### **D) RESPONSABILIDAD**

Todo el contenido del Sitio está proporcionado solamente para fines informativos y de consulta, por lo cual CARFAX MÉXICO no garantiza de ninguna manera que no existan en el mercado otros servicios con información distinta en todo o parte a la entregada al Usuario en el Reporte de historial vehicular.

El contenido del Sitio puede incluir inexactitudes o errores tipográficos, por lo cual CARFAX MÉXICO no asume responsabilidad alguna por tales inexactitudes o errores.

Asimismo, CARFAX MÉXICO no garantiza la exactitud y/o la veracidad de la información provista por los proveedores de información asociados, toda vez que cada proveedor de información es el único responsable de los contenidos que publica y comparte en el Sitio a través del reporte de historial vehicular. CARFAX MÉXICO no asume ninguna obligación respecto del Usuario y se limita solo a la publicación de los datos consultados en fuentes públicas y de los proveedores de información asociados.

CARFAX MÉXICO aclara que el machote/formulario del contrato de compraventa de vehículo que se ofrece dentro del portal, constituye una herramienta más para facilitar y ofrecer mayor seguridad jurídica a los usuarios en el momento de comprar o vender un vehículo usado. Sin embargo, dicho instrumento no es de uso obligatorio y mucho menos ofrece garantía o genera responsabilidad para CARFAX MÉXICO, en el entendido de que el buen uso y observancia del contrato es responsabilidad de las partes que celebren el mismo.

Usted acepta expresamente que el uso de los Servicios es bajo su propio riesgo. CARFAX MÉXICO no será responsable de ninguna pérdida, responsabilidad, costo o daño que surja directa o indirectamente de su acceso o uso (o incapacidad de acceder o usar) el Sitio, incluido cualquier contenido, incluidos, entre otros, cualquier pérdida de uso, daño al sistema, deterioro o interrupción, pérdida de datos, lesiones personales o cualquier otra pérdida pecuniaria o financiera, ya sea en una acción de contrato, negligencia, equidad u otra teoría legal. Es únicamente su responsabilidad evaluar la exactitud, integridad y utilidad de todas las revisiones, opiniones, consejos, servicios y otros contenidos proporcionados en el Sitio.

CARFAX MÉXICO no garantiza que los Servicios serán ininterrumpidos o libres de errores; ni ofrecen ninguna garantía en cuanto a los resultados que puedan obtenerse del uso de los Servicios, o en cuanto a la exactitud o confiabilidad de cualquier información, servicio o material proporcionado a través de los Servicios. Usted entiende y acepta que cualquier alerta que se le proporcione a través de cualquier Servicio puede retrasarse o evitarse por una variedad de factores.

Ninguna de las Partes de CARFAX MÉXICO garantiza la entrega o exactitud del contenido de cualquier alerta. También acepta que ninguna de las Partes de CARFAX MÉXICO será responsable de ningún retraso, falta de entrega o entrega mal dirigida de cualquier alerta, de cualquier error en el contenido de una alerta o de cualquier acción tomada o no tomada por Usted o cualquier tercero en dependencia de una alerta.

Usted reconoce que CARFAX MÉXICO recopila datos de registros públicos y privados para su uso en los Servicios y que estos datos pueden contener errores y omisiones. Las Partes de CARFAX MÉXICO no garantizan la exactitud o integridad de los Servicios y ninguna de las Partes de CARFAX MÉXICO será responsable de ninguna pérdida o lesión causada, en su totalidad o en parte, ya sea por su negligencia o circunstancias fuera de su control en la adquisición, compilación, recopilación, interpretación o puesta a disposición de los Servicios. Usted entiende que CARFAX MÉXICO no tiene acceso a cierta información que pueda estar disponible para otras partes. También comprende que puede haber un período de tiempo entre la recepción de cierta información por parte de CARFAX MÉXICO y su inclusión de dicha información en los Servicios. Los Servicios no están destinados a proporcionar ninguna conclusión con respecto a la condición y exactitud de ningún vehículo y Usted debe utilizar la investigación independiente y su propio buen juicio para tomar las mejores decisiones sobre sus vehículos.

Cualquier información o contenido expresado o puesto a disposición por terceros, incluidos otros participantes en el Sitio, son los de los respectivos autores o distribuidores y no de CARFAX MÉXICO. La inclusión de dicha información o contenido no implica la aprobación del contenido o la información por parte de CARFAX MÉXICO ni ninguna asociación con el proveedor del contenido o la información.

Respecto al contenido u ofertas de terceros, CARFAX MÉXICO no respalda ni garantiza los productos o servicios disponibles a través de las Ofertas de terceros (o cualquier otro producto o servicio de terceros anunciado o vinculado desde cualquier Servicio). Cualquier información o contenido expresado o puesto a disposición por terceros, incluidos portales públicos, proveedores de información y los usuarios, son los de los respectivos autores o distribuidores y no de CARFAX MÉXICO. Los Servicios pueden incluir enlaces a sitios web de terceros, pero CARFAX MÉXICO no controla ni asume ninguna responsabilidad por dichos sitios web. CARFAX MÉXICO no respalda, y la inclusión de un enlace no implica la aprobación de CARFAX MÉXICO de dichos sitios web. Cualquier inquietud con respecto a dicho servicio o recurso de terceros, o cualquier enlace al mismo, debe dirigirse al servicio o recurso en particular. Además, CARFAX MÉXICO recomienda que revise los términos de uso y las políticas de privacidad de estos sitios.

Los socios comerciales de CARFAX MÉXICO identificados en el Sitio, si los hubiera, son contratistas independientes de CARFAX MÉXICO. Los socios comerciales no son empresas conjuntas o socios de CARFAX MÉXICO. Ningún empleado o representante de los socios comerciales está bajo el control de CARFAX MÉXICO.

LOS SERVICIOS, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, EL SITIO, LAS HERRAMIENTAS Y EL CONTENIDO EN EL MISMO, SE LE PROPORCIONAN "TAL CUAL". LAS PARTES DE CARFAX MÉXICO RENUNCIAN A TODAS LAS GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS CON RESPECTO A LA CALIDAD, DISPONIBILIDAD, RENDIMIENTO, NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, QUE NO SEAN AQUELLAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS E INCAPACES DE EXCLUSIÓN, RESTRICCIÓN O MODIFICACIÓN SEGÚN LA LEY APLICABLE. ADEMÁS, NO HAY GARANTÍAS RELACIONADAS CON NINGUNO DE LOS VEHÍCULOS SOBRE LOS CUALES SE PUBLICA INFORMACIÓN EN EL SITIO. ESTA EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD SE APLICA A CUALQUIER DAÑO O LESIÓN CAUSADA POR CUALQUIER FALLA DE RENDIMIENTO, ERROR, OMISIÓN, INEXACTITUD, INTERRUPCIÓN, ELIMINACIÓN, DEFECTO, DEMORA EN LA OPERACIÓN O TRANSMISIÓN, VIRUS INFORMÁTICO, FALLA DE LA LÍNEA DE COMUNICACIÓN, ROBO O DESTRUCCIÓN O ACCESO NO AUTORIZADO, ALTERACIÓN O USO DEL SITIO, YA SEA POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, COMPORTAMIENTO ILÍCITO (INCLUIDA LA RESPONSABILIDAD Estricta), NEGLIGENCIA, O BAJO CUALQUIER OTRA CAUSA DE ACCIÓN. USTED RECONOCE ESPECÍFICAMENTE QUE CARFAX MÉXICO NO ES RESPONSABLE DE LA CONDUCTA DIFAMATORIA, OFENSIVA O ILEGAL DE OTROS USUARIOS O TERCEROS Y QUE EL RIESGO DE LESIONES POR LO ANTERIOR RECAE COMPLETAMENTE EN USTED. Usted ejercerá su propio juicio independiente para determinar la aplicabilidad, exactitud, confiabilidad e idoneidad de nuestro Servicio para sus propósitos.

CARFAX MÉXICO PROPORCIONA LAS BASES DE DATOS "TAL CUAL" Y SIN NINGUNA GARANTÍA. CARFAX MÉXICO NO GARANTIZA QUE EL USO DE LAS BASES DE DATOS SERÁ ININTERRUMPIDO O LIBRE DE ERRORES, O QUE CUMPLIRÁ CON SUS REQUISITOS. CARFAX MÉXICO EXCLUYE Y RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS O LEGALES, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS Y CUALQUIER GARANTÍA QUE PUEDA SURGIR POR RAZÓN DEL USO COMERCIAL, LA COSTUMBRE O EL CURSO DE LA NEGOCIACIÓN, Y USTED RENUNCIA EXPRESAMENTE A TODAS Y CADA UNA DE DICHAS GARANTÍAS. USTED ASUME TODO EL RIESGO EN CUANTO A LOS RESULTADOS Y EL RENDIMIENTO DE LAS BASES DE DATOS. EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA CARFAX MÉXICO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO ESPECIAL, INDIRECTO, INCIDENTAL, EJEMPLAR O CONSECUENTE DE NINGÚN TIPO O NATURALEZA, QUE SURJA DE O ESTÉ RELACIONADO DE ALGUNA MANERA CON ESTE ACUERDO O LAS BASES DE DATOS.

EN NINGÚN CASO NINGUNA DE LAS PARTES INTEGRANTES DE CARFAX MÉXICO SERÁ RESPONSABLE POR CONTRATO, AGRAVIO (INCLUSO POR SU PROPIA NEGLIGENCIA) O BAJO CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL (INCLUIDA

LA RESPONSABILIDAD ESTRICTA) POR CUALQUIER DAÑO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, PUNITIVOS, CONSECUENTES O SIMILARES, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, PÉRDIDA DE GANANCIAS O INGRESOS, PÉRDIDA DE USO O PÉRDIDA ECONÓMICA SIMILAR, QUE SURJAN DEL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USAR CUALQUIER SERVICIO; EL ACCESO, USO U OPERACIÓN DE CUALQUIER SERVICIO; O CUALQUIER DEFECTO O ERROR DE CUALQUIER TIPO EN CUALQUIER SERVICIO. POR LA PRESENTE, USTED RECONOCE QUE LAS DISPOSICIONES DE ESTA SECCIÓN SE APLICARÁN A TODO USO DE LOS SERVICIOS. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LAS PARTES DE CARFAX MÉXICO HACIA USTED POR TODOS LOS DAÑOS, PÉRDIDAS Y CAUSAS DE ACCIÓN, YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO (INCLUIDA SU PROPIA NEGLIGENCIA) O BAJO CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL (INCLUIDA LA RESPONSABILIDAD ESTRICTA) EXCEDERÁ LA CANTIDAD PAGADA POR USTED, SI CORRESPONDE, PARA ACCEDER A CUALQUIER SERVICIO.

#### **E) MENORES DE EDAD PARA TRANSACCIONES COMERCIALES**

Nuestros servicios comerciales ofrecidos en el Sitio, sólo están disponibles para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar. Por lo tanto, aquellos que no cumplan con esta condición deberán abstenerse de suministrar información personal para ser incluida en nuestras bases de datos. En el supuesto de que Usted falsamente manifieste ser mayor de edad, CARFAX MÉXICO en ningún momento será responsable de la información proporcionada, así como de las actividades que realizará dentro del Sitio.

#### **F) USO DE INTERNET Y DEL SITIO**

CARFAX MÉXICO no asume responsabilidad alguna sobre daños, perjuicios o pérdidas que el Usuario pueda sufrir causados por fallas en la infraestructura de cómputo y comunicaciones utilizados para la prestación de servicios del Sitio, como así tampoco por cualquier virus que pudiera infectar la computadora del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputarle a CARFAX MÉXICO responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en la infraestructura de cómputo y comunicaciones utilizados para la prestación de servicios del Sitio. CARFAX MÉXICO no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a CARFAX MÉXICO; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor prontitud posible, sin que por ello pueda imputársele a CARFAX MÉXICO algún tipo de responsabilidad.

#### **G) USO DE COOKIES**

El Usuario conoce y acepta que CARFAX MÉXICO podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies. CARFAX MÉXICO ofrece ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de cookies.



Utilizamos adicionalmente las cookies para que el usuario no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación, también para contabilizar y corroborar los registros, la actividad del usuario y otros acuerdos comerciales, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las cookies, el beneficio del usuario que las recibe, y no será usado con otros fines ajenos a CARFAX MÉXICO.

## **H) VEHÍCULOS CONSULTADOS**

Ningún vehículo consultado del Sitio es propiedad de CARFAX MÉXICO. CARFAX MÉXICO no da garantía expresa o implícita y de ningún tipo sobre el estado, entrega o cualquier otro aspecto del vehículo consultado. CARFAX MÉXICO no garantiza los precios ni la disponibilidad de los vehículos consultados en el Sitio. CARFAX MÉXICO no será responsable por ninguna discrepancia, equivocación o incumplimiento incurrido respecto a la disponibilidad o condición del vehículo consultado, debiendo dirigirse el Usuario al titular propietario o responsable de proporcionar la información. CARFAX MÉXICO no otorga garantía de evicción ni por vicios ocultos o aparentes de los vehículos consultados por los Usuarios.

No obstante, lo anterior, CARFAX MÉXICO pone a disposición del Usuario, el servicio de mesa de ayuda para atender dudas, errores, inexactitudes, problemas de pago o cualquier otro aspecto relacionado con el reporte de historial vehicular que autorizó y decidió consultar bajo los presentes términos. El Usuario podrá solicitar dicho servicio desde el sitio propiedad de CARFAX MÉXICO, para lo cual le podrán solicitar datos de contacto como correo electrónico o teléfono. Estos datos también serán ingresados al momento de autorizar la consulta de historial vehicular y podrán ser utilizados por CARFAX MÉXICO para aspectos de calidad, comercial y de servicio.

## **I) PROHIBICIONES**

Queda prohibido al Usuario, y sin limitación, la utilización del Sitio para: (i) enviar o transmitir material sexual u obsceno; (ii) enviar o transmitir información cuyo contenido sea, directa o indirectamente, transgresor, profano, abusivo, difamatorio y/o fraudulento; (iii) enviar o transmitir archivos que contengan virus informáticos u otras características destructivas que puedan afectar el normal funcionamiento de una computadora ajena y/o del Sitio; (iv) violar cualquier ley aplicable, cualquiera que fuese su naturaleza, internacional, federal, estatal o municipal; (v) utilizar nuestros servicios utilizando un nombre falso, erróneo o inexistente, ya sea como persona física o jurídica; (vi) enviar o transmitir información de propiedad de terceros o que pudiera afectar adversamente la imagen y/o los derechos de terceros; y (vii) ofrecer productos o servicios, sean propios y/o de terceros.

No puede modificar, publicar, transmitir, mostrar, participar en la transferencia o venta, crear trabajos derivados o explotar de ninguna manera ninguno de los Servicios o cualquier contenido en el mismo, en su totalidad o en parte; siempre que pueda utilizar la función "compartir" que CARFAX MÉXICO puede poner a disposición en cualquier Servicio para compartir un enlace a dicho Servicio (i) en su página de Facebook, Instagram, LinkedIn, X, entre otros (ii) con destinatarios de

correo electrónico. Salvo que se permita expresamente lo contrario en virtud de estos Términos de uso o de la ley de derechos de autor, no se permitirá la copia, redistribución, retransmisión, publicación o explotación comercial de los Servicios sin el permiso expreso por escrito de CARFAX MÉXICO o del propietario de los derechos de autor. En el caso de cualquier copia, redistribución o publicación permitida de material protegido por derechos de autor, no se realizarán cambios ni eliminarán la atribución del autor, la leyenda de la marca comercial o el aviso de derechos de autor. Usted reconoce que no adquiere ningún derecho de propiedad al descargar o imprimir el material protegido por derechos de autor, o al usar el Sitio y/o cualquier Servicio. NO PUEDE HACER USO DE ROBOTS, ARAÑAS O HERRAMIENTAS SIMILARES DE MINERÍA DE DATOS, RECOPIACIÓN O EXTRACCIÓN DE DATOS O PROCESOS MANUALES PARA RECOPIAR O COPIAR NINGÚN CONTENIDO O INFORMACIÓN DE NINGÚN SERVICIO.

CARFAX MÉXICO le ofrece acceso a los Servicios únicamente para su uso personal y no comercial. No puede revender ni hacer ningún uso comercial de ningún Servicio(s). Usted NO (i) causará, permitirá o autorizará la descompilación, modificación, desensamblaje o ingeniería inversa de ningún Servicio, ni creará trabajos derivados del mismo; (ii) permitirá que partes no autorizadas vean, accedan o utilicen cualquier Servicio; (iii) venderá, asignará, alquilará, transferirá, distribuirá, actuará como una oficina de servicios, sublicenciará u otorgará derechos en cualquier Servicio a cualquier otra persona o entidad; (iv) participará en la práctica de "screen scraping", "database scraping" o cualquier otra práctica o actividad cuyo propósito sea obtener listas de vehículos, partes de una base de datos u otras listas o información en o de cualquier Servicio; (v) enmarcará o utilizará técnicas de enmarcado para incluir cualquier marca comercial, logotipo u otra información de propiedad (incluidas, entre otras, imágenes, texto, diseño de página o formulario) de cualquier parte de CARFAX MÉXICO sin el consentimiento previo expreso por escrito; (vi) utilizará metaetiquetas o cualquier otro "texto oculto" que utilice el nombre o las marcas comerciales de las partes de CARFAX MÉXICO sin el consentimiento expreso por escrito de CARFAX MÉXICO; (viii) usará o permitirá el uso de cualquier Servicio en contravención de estos Términos de uso o cualquier ley, regla o regulación federal, estatal, local, extranjera u otra aplicable; (ix) introducirá en cualquier Servicio cualquier virus u otro código o rutina destinada a interrumpir, eliminar, dañar o alterar el Servicio.

La recuperación sistemática o el uso del Servicio o cualquier dato del Sitio para crear o compilar, directa o indirectamente, en su totalidad o en parte, una colección, compilación, base de datos o directorio sin el permiso expreso por escrito de CARFAX MÉXICO está estrictamente prohibido. No puede usar el Sitio de ninguna manera que pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar o deteriorar el Sitio o cualquier Servicio o interferir con el uso y disfrute del Sitio o cualquier Servicio por parte de cualquier otra persona.

Las disposiciones anteriores de esta Sección son para el beneficio de CARFAX MÉXICO y las partes integrantes, filiales, socios y empresas relacionadas con CARFAX MÉXICO, y cada uno tendrá el derecho de hacer valer y hacer cumplir

dichas disposiciones directamente o en su propio nombre. Los usos ilegales y/o no autorizados de cualquier Servicio, incluyendo, sin limitación, cualquier actividad o uso de cualquier Servicio que sea fraudulento o de otra manera objetable o inapropiado, o que viole (i) estos Términos de Uso, (ii) los derechos de CARFAX MÉXICO, cualquier afiliado o licenciante, o cualquier otro tercero, o (iii) cualquier ley o regulación, puede ser investigada. CARFAX MÉXICO puede emprender cualquier acción legal, según lo considere apropiado y necesario, incluyendo, sin limitación, procedimientos civiles y penales, y procedimientos para órdenes de restricción y medidas cautelares. Usted acepta que los daños monetarios pueden no proporcionar un remedio suficiente y acepta medidas cautelares u otras medidas equitativas por tales violaciones.

Usted no deberá modificar ningún Servicio (incluyendo, sin limitación, el Sitio) excepto que puede ingresar y guardar información relacionada con su(s) vehículo(s) según lo permitido por CARFAX MÉXICO. En el caso de que Usted o en su nombre desarrolle cualquier modificación o mejora de cualquier Servicio o del Sitio, en contra de estos Términos de uso, Usted acepta y por la presente cede a CARFAX MÉXICO toda la Propiedad Intelectual relacionada con dicha modificación o mejora y además acepta ejecutar todos los documentos y emprender todas las acciones razonables que CARFAX MÉXICO solicite para obtener, perfeccionar, mantener o conferir de otro modo la propiedad intelectual.

No enviará, almacenará, publicará, publicará, cargará ni transmitirá de otro modo virus, troyanos, gusanos, bombas de tiempo, archivos corruptos, spyware, trampas, códigos de protección o dispositivos de trampilla, u otras rutinas de programación informática que estén diseñadas o destinadas a dañar, interferir perjudicialmente, interceptar subrepticamente o expropiar cualquiera de los Servicios o cualquier dato contenido en ellos o que de otra manera ponga en peligro la seguridad o integridad de los Servicios o interfiera con los Servicios. Las Partes de CARFAX MÉXICO no asumen ninguna responsabilidad, y no serán responsables de, ningún daño o virus que pueda infectar su equipo informático u otra propiedad debido a su acceso, uso o navegación en el Servicio o su descarga de cualquier material, datos, texto, imágenes, video o audio del Servicio.

Usted acepta que no podrá, y no permitirá que otros, incluidos, entre otros, terceros, directa o indirectamente (i) alteren o copien en cualquier forma o medio la totalidad o parte de las Bases de datos (excepto los datos ubicados en un individuo, vehículo por vehículo, base de búsqueda), ni hacer que dichos datos formen parte de ningún sistema de recuperación electrónica; (ii) crear cualquier trabajo derivado de, o adaptación de, las Bases de Datos; (iii) utilizar las bases de datos para facilitar la generación de estimaciones de reparación de colisiones; (iv) arrendar, licenciar, vender o publicar, comunicar, distribuir o mostrar a terceros en cualquier forma o medio la totalidad o parte de las Bases de Datos; (v) crear cualquier publicación, en formato electrónico, impreso o de otro tipo, basada en su totalidad o en parte en datos de las Bases de Datos, solos o en combinación con cualquier otro dato; (vi) descargar las Bases de Datos (distintas de los datos obtenidos en una consulta vehículo por vehículo) o transmitir las Bases de Datos electrónicamente por

cualquier medio; (vii) utilizar las Bases de Datos en múltiples computadoras o en múltiples ubicaciones, a menos que dicho uso esté cubierto por una licencia individual para cada computadora o uso; (viii) eliminar cualquier identificación de producto, derechos de autor, marca comercial u otro aviso de las Bases de datos o la documentación; (ix) utilizar cualquier gráfico contenido en las Bases de Datos que no sea el específicamente otorgado aquí; o (x) realizar ingeniería inversa, ensamblar inversamente o compilar inversamente las Bases de datos. Usted acepta que CARFAX MÉXICO, a su exclusivo criterio, tendrá derecho a dejar de proporcionar cualquier dato de propiedad OEM de las Bases de datos en caso de que, por cualquier motivo, no esté disponible o en caso de que cualquier OEM imponga tarifas o restricciones comercialmente irrazonables sobre el uso de dichos datos.

Cualquier uso del Sitio en violación de lo anterior viola estos Términos de uso y puede resultar, entre otras cosas, en la terminación o suspensión de sus derechos de uso del Sitio. Con el fin de cooperar con solicitudes gubernamentales legítimas, citaciones u órdenes judiciales, para proteger los sistemas y clientes de CARFAX MÉXICO, o para garantizar la integridad y el funcionamiento de los negocios y sistemas de CARFAX MÉXICO o para cualquier otro propósito que CARFAX MÉXICO considere apropiado, CARFAX MÉXICO puede acceder y divulgar cualquier información que considere necesaria o apropiada, incluyendo, sin limitación, información de perfil de usuario (es decir, nombre, dirección de correo electrónico, etc.), dirección IP e información de tráfico, historial de uso e información publicada.

#### **J) PROPIEDAD INTELECTUAL Y MARCAS Y PATENTES**

Todo el Sitio, a menos que se indique expresamente lo contrario, está protegido por las leyes y tratados internacionales de derechos de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales, por lo cual todo contenido y sin limitación a: el texto, imágenes, archivos, bases de datos y otros materiales ofrecidos vía este Sitio son propiedad de CARFAX MÉXICO y/o de los titulares de derechos correspondientes. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de CARFAX MÉXICO y/o de los titulares de derechos correspondientes.

Asimismo, el Sitio puede contener links (enlaces o hipervínculos) a otros sitios web, lo cual no supone propiedad de los mismos o que sean operados por CARFAX MÉXICO. Por ello, y teniendo en cuenta que CARFAX MÉXICO no tiene el control sobre estos sitios, CARFAX MÉXICO no será responsable por los contenidos, textos, imágenes, acciones y/o servicios prestados por estos, ni por daños o pérdidas que el Usuario pueda sufrir como consecuencia de la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de links (enlaces o hipervínculos) a otros sitios no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de CARFAX MÉXICO a dichos sitios y sus contenidos.

Usted reconoce que todos los Servicios contienen material protegido por derechos de autor, marcas comerciales y otra información de propiedad. Los Servicios, incluidos el contenido y la organización, disposición y elementos de diseño del Sitio

y cada página individual del Sitio, y toda la propiedad intelectual relacionada directa o indirectamente con los Servicios, incluidas, entre otras, patentes, derechos de diseño, derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio, derechos de bases de datos (incluida, entre otras, la información proporcionada por Usted), los secretos comerciales, el know-how y todos los trabajos derivados de los mismos (colectivamente, "Propiedad Intelectual"), son y seguirán siendo propiedad de CARFAX MÉXICO o sus afiliados y están protegidos por las leyes de derechos de autor, marcas registradas y otras leyes de propiedad intelectual aplicables de la República Mexicana e internacionales. Usted no intentará de ninguna manera obtener ningún derecho, título o interés, por registro, patente, derecho de autor o de otra manera en o para dicha Propiedad Intelectual o cualquier derivado de la misma. Usted no tomará ninguna acción que ponga en peligro, limite o interfiera con la propiedad y/o el derecho de uso de la Propiedad Intelectual por parte de CARFAX MÉXICO o sus filiales.

Todas las marcas comerciales y marcas de servicio de CARFAX MÉXICO y sus afiliados que se muestran en relación con cualquier Servicio están sujetas a la protección de marcas estatales, federales y/o internacionales. A menos que CARFAX MÉXICO lo autorice expresamente, no puede usar ninguna marca comercial o marca de servicio a la que acceda a través de cualquier Servicio con ningún producto o servicio que no sea proporcionado por CARFAX MÉXICO, o de cualquier manera que pueda causar confusión entre los clientes, o que pueda menospreciar o desacreditar a CARFAX MÉXICO y sus afiliados. Todas las demás marcas comerciales que aparecen en los Servicios son propiedad de sus respectivos dueños, incluidos los proveedores externos de productos y servicios con enlaces hacia y desde los Servicios.

Usted acepta que los datos contenidos en las Bases de Datos contienen información confidencial, y que CARFAX MÉXICO posee todos los derechos sobre las Bases de Datos, incluidos, entre otros, todos los derechos de autor y otros derechos de propiedad. Usted acepta mantener la confidencialidad y hacer todo lo posible para prevenir y proteger las Bases de datos de la divulgación o el uso no autorizados. Usted acepta que las obligaciones de confidencialidad sobrevivirán a la terminación de este Acuerdo.

#### **K) INDEMNIZACIÓN**

El Usuario indemnizará y mantendrá a salvo a CARFAX MÉXICO, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes, empleados, proveedores, y socios de terceros por cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios o terceros, por su actividades en el Sitio o por su incumplimiento de los Términos y Condiciones de uso y demás Políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualquier ley o derecho de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

Usted acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a las Partes Integrantes de CARFAX MÉXICO de y contra todas y cada una de las reclamaciones, acciones, demandas, daños, costos, responsabilidades, pérdidas y

gastos (incluidos los honorarios razonables de abogados) que surjan de (i) su uso de cualquier Servicio o cualquier contenido del mismo, (ii) cualquier distribución, publicación, negativa a publicar, eliminar, editar u otro uso de cualquier Envío que proporcione, (iii) su violación de estos Términos de uso, (iv) su violación o infracción de los derechos de terceros, o (v) cualquier venta real, potencial o terminada u otra transacción entre Usted y un tercero.

#### **L) MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

CARFAX MÉXICO se reserva el derecho de modificar, agregar o quitar en parte o en su totalidad estos términos y condiciones de uso, así como también cualquier otro término, pauta o regla. Asimismo, CARFAX MÉXICO se reserva el derecho de imponer nuevas condiciones, incluyendo, sin limitación, agregar tarifas y cargos. Los cambios serán informados al Usuario en esta sección, informando la fecha de la última actualización. Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá comunicar por correo electrónico si no acepta las mismas; en cuyo caso CARFAX MÉXICO procederá a eliminar de sus bases de datos toda la información vinculada a dicho Usuario. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y condiciones.

Usted acepta y reconoce que los precios establecidos por CARFAX MÉXICO son fijos y no negociables. CARFAX MÉXICO se reserva el derecho de ajustar cualquier precio relacionado.

Toda la publicidad que CARFAX MÉXICO presente a través de su sitio y de cualquier otro medio de comunicación, difusión y/o publicidad, se rige principalmente por el contenido de estos Términos y Condiciones, en cumplimiento de lo establecido en la Ley Federal de Protección al Consumidor y cualquier otra normativa aplicable.

En cuanto a las promociones ofrecidas o señaladas por CARFAX MÉXICO, podrán ser revisadas por Usted Cliente en el Apartado indicado como promociones, estas no son acumulables en ningún momento con otras promociones, salvo que se indique lo contrario, independientemente de que estas últimas sean publicadas o no por CARFAX MÉXICO.

CARFAX MÉXICO informará a los Usuarios a través de su Plataforma, correo electrónico, y/o a través de cualquier otro medio de comunicación, difusión y/o publicidad, todas las promociones y descuentos vigentes, con las respectivas fechas, bases o condiciones que aplican para cada caso concreto.

#### **M) PREVENCIÓN DE DELITOS, CONDUCTAS, EXTINCIÓN DE DOMINIO Y CUMPLIMIENTO REGULATORIO.**

Las Partes aceptan y reconocen, por su propia cuenta, que en relación a los Servicios detallados en los presentes Términos y Condiciones, y que independientemente de la jurisdicción aplicable a cada una, así como a (i) sus accionistas socios; (ii) sus subsidiarias o filiales; (iii) sus inversionistas; y (iv) sus

directores, funcionarios, agentes, miembros, empleados, colaboradores, representantes y apoderados, cada Parte y sus Partes relacionadas deberán cumplir con los términos y disposiciones establecidos en la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción; en la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita; en la Ley General de Responsabilidades Administrativas; en el Código Penal Federal; y en cualquier otra ley aplicable en materia de prevención contra la corrupción y contra el lavado de dinero.

**CUMPLIMIENTO REGULATORIO.** Las Partes deberán dar cabal cumplimiento de las obligaciones impuestas por la regulación que le es aplicable, en virtud de su existencia, de su giro comercial y de la prestación de los Servicios.

**ANTITERRORISMO.** Las Partes se obligan a no emplear individuos o fondear organizaciones relacionadas con el terrorismo, así mismo se obligan a no actuar directa o indirectamente para o en nombre de algún grupo, entidad o nación que realice cualquier actividad ilícita bajo las leyes mexicanas o internacionales incluyendo, entre otras y sin limitación, financiamiento o actos de terrorismo, narcotráfico, lavado de dinero o cualquier otra actividad ilegal relacionada, así como de cualquier otra actividad sujeta a una sanción reconocida por la legislación nacional y/o internacional, durante toda la Vigencia del presente Contrato.

Las Partes declaran bajo protesta de decir verdad que no actúa ni ha actuado directa o indirectamente para o en nombre de algún grupo, entidad, nación o país que realice cualquier actividad ilícita bajo las leyes mexicanas o internacionales, incluyendo sin limitación, financiamiento actos de terrorismo, narcotráfico, lavado de dinero o cualquier otra actividad ilegal relacionada, así como cualquier actividad sujeta a una sanción reconocida por el derecho nacional o internacional.

## **N) LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

El Usuario acepta que todo conflicto de intereses o diferencia que pueda surgir como consecuencia del uso del Sitio será resuelto de acuerdo con la legislación vigente en la República Mexicana, sometiéndose a la jurisdicción de los Tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando expresamente a todo otro fuero o jurisdicción que pudiere corresponder por su domicilio actual o futuro.

## **O) DOMICILIO**

CARFAX MÉXICO fija su domicilio para toda notificación o comunicación con relación a estos términos y condiciones en: Boulevard de los Virreyes, Colonia Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000.

## **P) TERMINACIÓN**

CARFAX MÉXICO se reserva el derecho de cancelar su acceso y uso de cualquiera o todos los servicios en caso de violación o incumplimiento de cualquier disposición de estos Términos de uso. CARFAX MÉXICO también se reserva el derecho de suspender o terminar cualquier servicio, en su totalidad o en parte, en cualquier momento por cualquier motivo o sin motivo.